

信件收不到怎麼辦?

垃圾郵件系統是一套自動學習、歸納產生過濾規則，加上使用者可自行增加經常往來寄件者的白名單，與絕對不收的黑名單，大約可以阻擋 95% 的垃圾郵件，但是系統畢竟不是使用者本人，有時仍然會發生誤判導致信件收不到，這時的解決方式如下：

- 登入 MySpam 重送被攔截郵件。
- 從每日兩次系統發送之攔截明細中重送被攔截郵件。
- 將經常往來之寄件者加入白名單(不過濾)，請直接參考「MySpam 設定個人化黑白名單 FAQ」。
- 以上都不能解決，請來電系統組(68224、18095)。

登入 MySpam 重送被攔截郵件操作如下：

1. 登入學校郵件主機

教職員：<https://mail.ntpu.edu.tw/indexi.html>

**教職員電子郵件系統**

### WebMail Login

帳 號：  
Login Name

密 碼：   
Password

**登 入**



學 生：<https://webmail.ntpu.edu.tw/indexi.html>

*Student WebMail System*

### WebMail Login

帳 號：  
Login Name

密 碼：   
Password

**登 入**

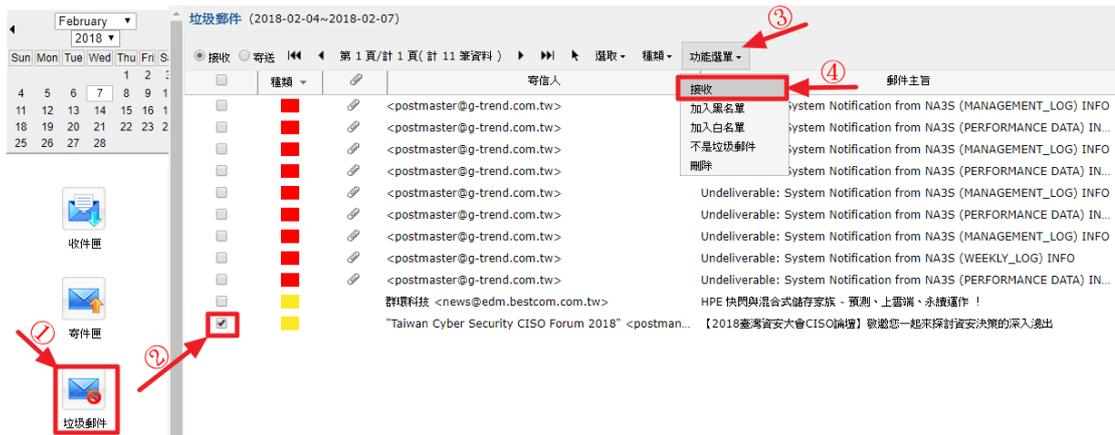

2. 登入後，點擊右方看板「公告欄」下方「台北大學 MySpam 入口」。  
或以瀏覽器直接開啟連結 <http://sps1.ntpu.edu.tw/snspam/homepage.asp>



3. 依序填入 ①電子郵件帳號(@之後不用打) ②密碼 ③教職員 (mail.ntpu.edu.tw)、學生(webmail.ntpu.edu.tw)，後點擊「登入系統」。



4. 點擊 ①垃圾郵件 選取 ②誤攔信件 點擊 ③功能選單 按下 ④接收



從每日兩次系統發送之攔截明細中重送被攔截郵件：

台北大學於每日 08:30 及 15:30 會各送一次攔截明細，如果有發生信件收不到的情形，請優先從當日最接近時段之攔截明細中重送信件，如下圖所示。

Read this mail with HTML-compatible email client. (i.e. Outlook/Outlook Express)  
 \*\*\* Attention! System will keep blocked email(s) for 15 days \*\*\*

**MySPAM - your private email manager**

- Check and retrieve your non-Spam emails
- Review and modify your private black/white list
- Please log in MySPAM (Secure Mode)

Do not reply this mail since it was sent by automatically  
 Time of search: 2018-02-07 08:34:03 (GMT+8)  
 Limit of Personal Black/White Lists: 600 Available 596

Status	Action	B/W List	Feedback	From	Subject
Spam mail	Retrieve	Retrieve and add to White List Add to Black List	Feedback	Taiwan Cyber Security CISO For... postman@dove.ithome.com.tw	【2018臺灣資安大會CISO論壇】歡迎您一起來探討資安決策的深入淺出
Malicious email	Retrieve	Retrieve and add to White List Add to Black List	Feedback	postmaster@g-trend.com.tw	Undeliverable: System Notification from NA35 (PERFORMANCE DA...
Malicious email	Retrieve	Retrieve and add to White List Add to Black List	Feedback	postmaster@g-trend.com.tw	Undeliverable: System Notification from NA35 (MANAGEMENT_LOG...

連結按鈕說明：

**Retrieve (接收)** -> 點擊會將該封攔截之信件接收下來。

**Retrieve and add to White List (接收並加入白名單)** -> 除接收信件外，會加入寄件人到個人白名單中(以後此寄件人寄來之信件不再過濾)

**Add to Black List (攔截並加入黑名單)** -> 除攔截信件外，會加入寄件人到個人黑名單中(以後此寄件人寄來之信件直接丟棄)