

## 網路不通如何處理

### 一、確認網孔對應設定的 IP 內容是否正確

(一)、 查看網孔上的資訊出口編號



(二)、 查看 IP 表找出對應的 IP 內容

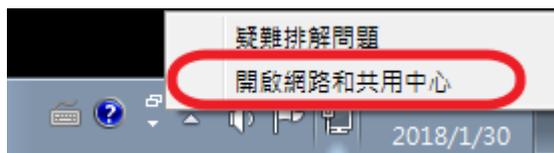
[IP 表查詢](#)

### 二、網卡重新啟動方法

(一)、 於電腦畫面的右下方小電腦按下右鍵



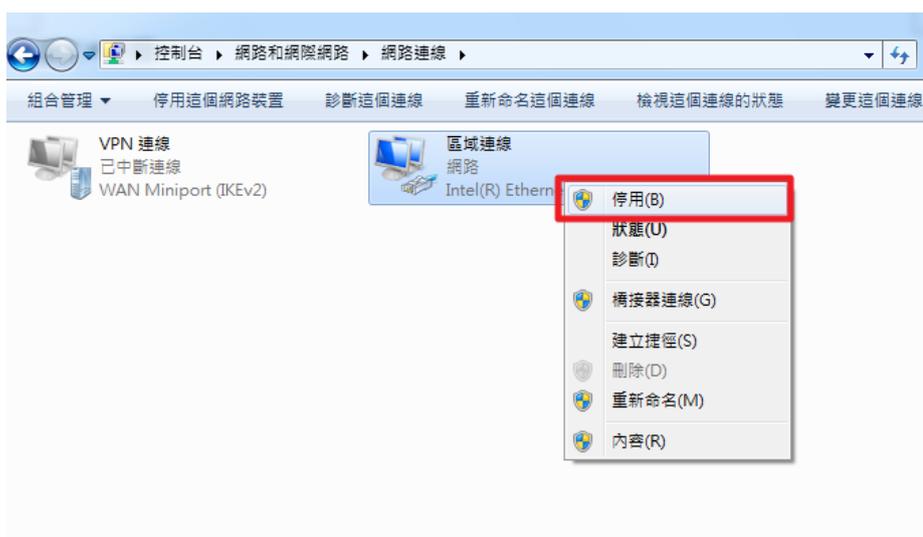
(二)、 選取「網路和共用中心」



(三)、 選取「變更介面卡設定」



(四)、 點選「區域連線」或「乙太網路」右鍵，按「停用」



(五)、 點選「區域連線」或「乙太網路」右鍵，按「啟用」

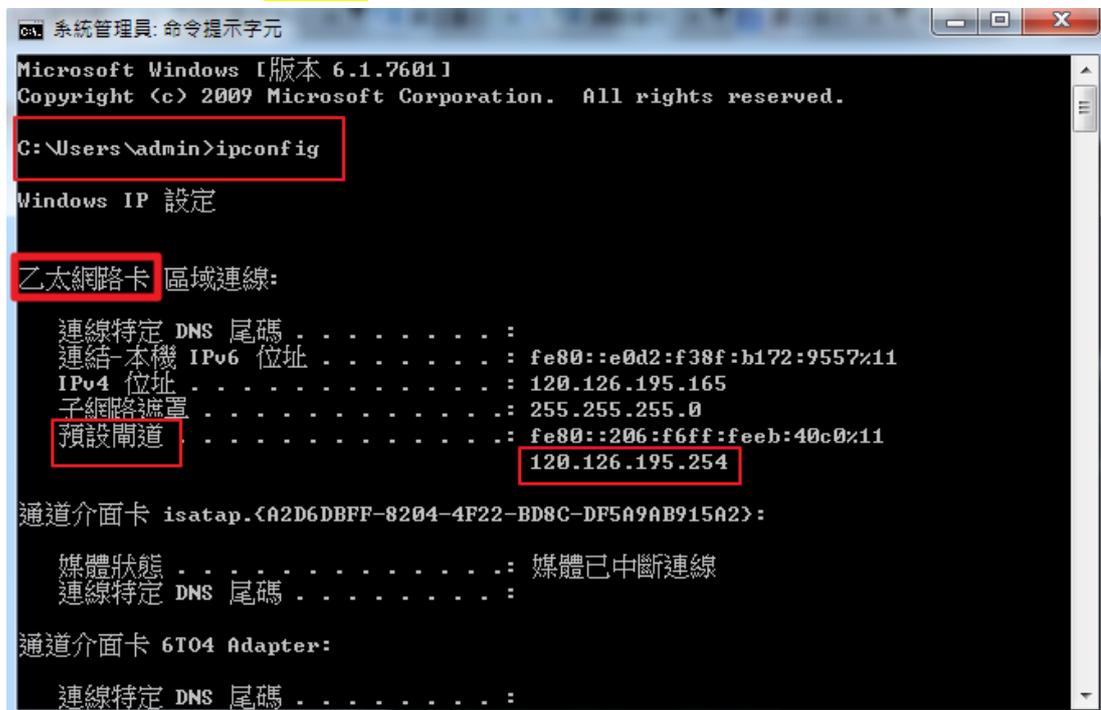


### 三、查看網路不通的地方

(一)、 點選「開始」，在搜尋欄輸入「cmd」後，打開 cmd.exe



(二)、 進入後輸入「ipconfig」查看自己的預設閘道



(三)、 Ping 剛剛查到的預設閘道「ping 預設閘道」

若有「回覆自 xxx.xxx.xxx.xxx」表示網路正常

```
ca. 系統管理員: 命令提示字元
C:\Users\admin>ping 120.126.195.254

Ping 120.126.195.254 <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 120.126.195.254: 位元組=32 time<1ms TTL=255

120.126.195.254 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 0ms, 最大值 = 0ms, 平均 = 0ms

C:\Users\admin>
```

(四)、 tracert 中華電信「ping 168.95.1.1」以下畫面表示可連到中華電信

```
C:\Users\admin>tracert 168.95.1.1

在上限 30 個躍點上
追蹤 dns.hinet.net [168.95.1.1] 的路由:

 1  <1 ms    <1 ms    <1 ms    195254.ntpu.edu.tw [120.126.195.254]
 2  <1 ms    <1 ms    <1 ms    192.168.1.142
 3   2 ms    2 ms     2 ms     140.111.230.49
 4   2 ms    2 ms     2 ms     192.192.61.186
 5   4 ms    4 ms     4 ms     192.192.61.49
 6   3 ms    2 ms     2 ms     TPDT-3302.hinet.net [203.75.135.2]
 7   4 ms    3 ms     3 ms     tpdtd-3012.hinet.net [220.128.12.78]
 8   3 ms    3 ms     3 ms     tpdtd-3311.hinet.net [220.128.2.253]
 9   3 ms    3 ms     3 ms     210-59-204-217.HINET-IP.hinet.net [210.59.204.217]
10   5 ms    3 ms     3 ms     dns.hinet.net [168.95.1.1]

追蹤完成。
```

※若有 ping 不通或 tracert 不通的狀況可來電資訊中心 分機 68221