

國立臺北大學 書函

地址：237303 新北市三峽區大學路151號

承辦人：蔡根蓮

電話：8674-1111#66034

電子信箱：acgl6@mail.ntpu.edu.tw

(郵遞區號)

(地址)

受文者：

發文日期：中華民國115年6月3日

發文字號：北大秘字第1159500114號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：無

主旨：本校114學年度第2學期行政服務品質滿意度調查暫緩實施一次，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依本年3月23日114學年度第1學期行政服務品質滿意度調查反饋座談會有關優化調查作業之建議，續於同年5月6日簽奉核可辦理。
- 二、檢視114學年度第1學期行政服務品質滿意度調查結果，各行政單位滿意度均達5分以上（7點量表），整體表現尚屬良好，並已蒐集多項具體改進建議，已達階段性檢視目的，後續將由各單位據以推動相關精進措施，持續提升行政效能。
- 三、惟綜整前揭反饋座談會意見，現行調查之施測方式、問卷設計、分析方法及獎勵機制等，尚有整體檢討及優化空間。又相關調整涉及層面廣泛，需投入相當作業時間，如仍依現行實施計畫每學期辦理1次，恐影響調查品質及效益。
- 四、另查國內辦理行政服務品質滿意度調查之大學，其辦理週期多採每學年1次或每2學年1次。
- 五、綜上，為提升調查品質及整體效益，114學年度第2學期

暫緩辦理本項調查一次，並就相關作業進行全面優化與檢討，後續將提115學年度第1學期行政會議修正實施計畫後，於115學年度續行辦理。

正本：本校二級以上行政暨教學單位

副本：