國立臺北大學 校園網路常見問題

常見問題：網路不通時之判斷

一、Windows 11 / 10 作業系統，請先開啟：命令提示字元視窗

1.點選：開始功能表

2.找到：Windows 工具



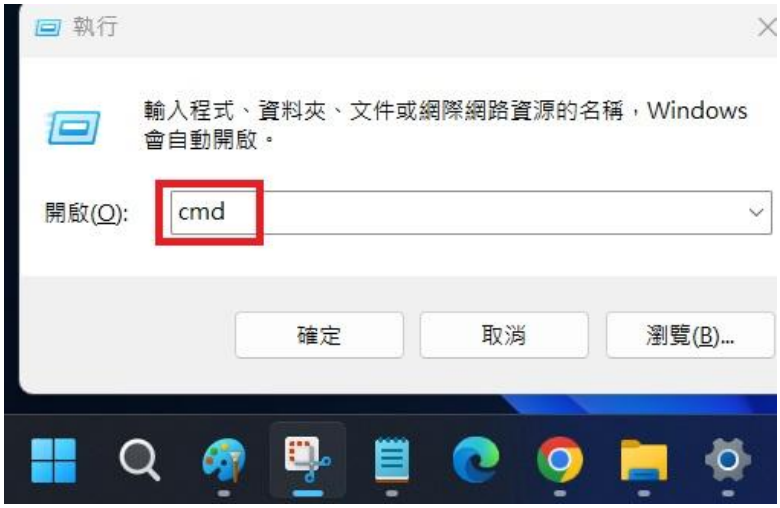
3.點選執行：命令提示字元



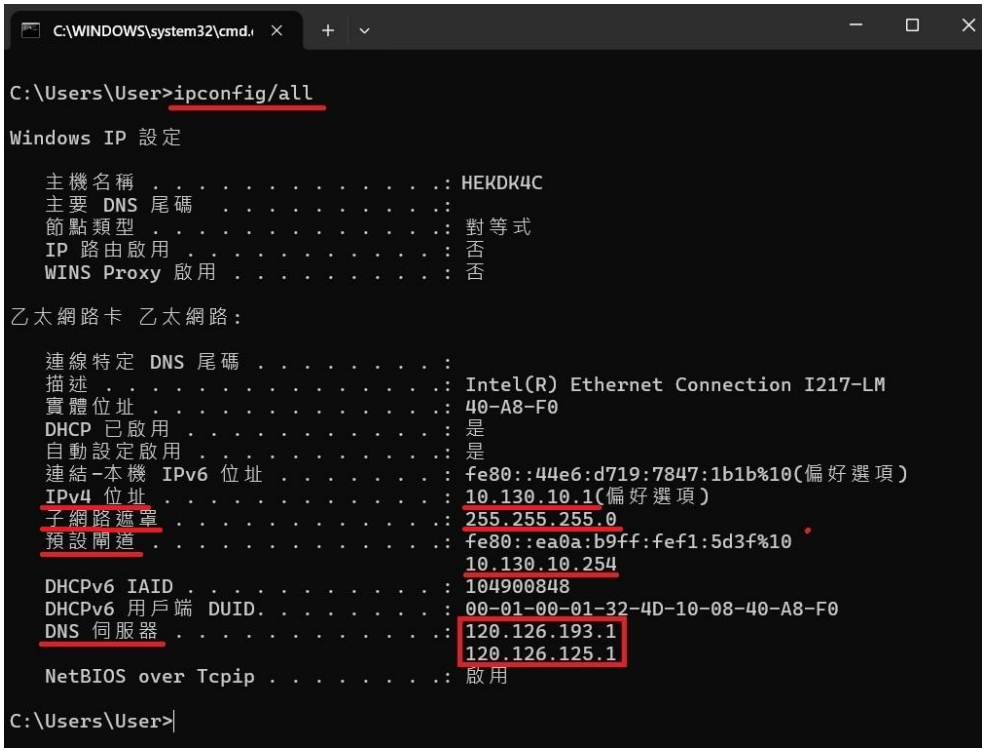
4. 亦可搜尋欄位輸入：「cmd」按下 Enter 開啟：命令提示字元視窗



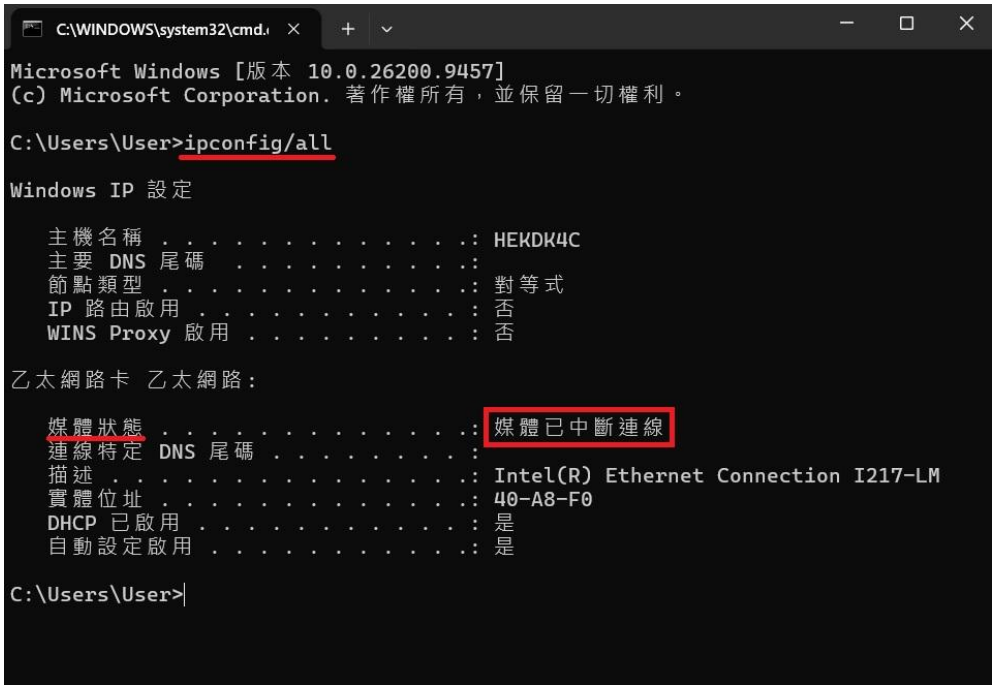
5. 也可透過按下快速鍵「Win + R」輸入「cmd」再按下 Enter 開啟命令提示字元視窗



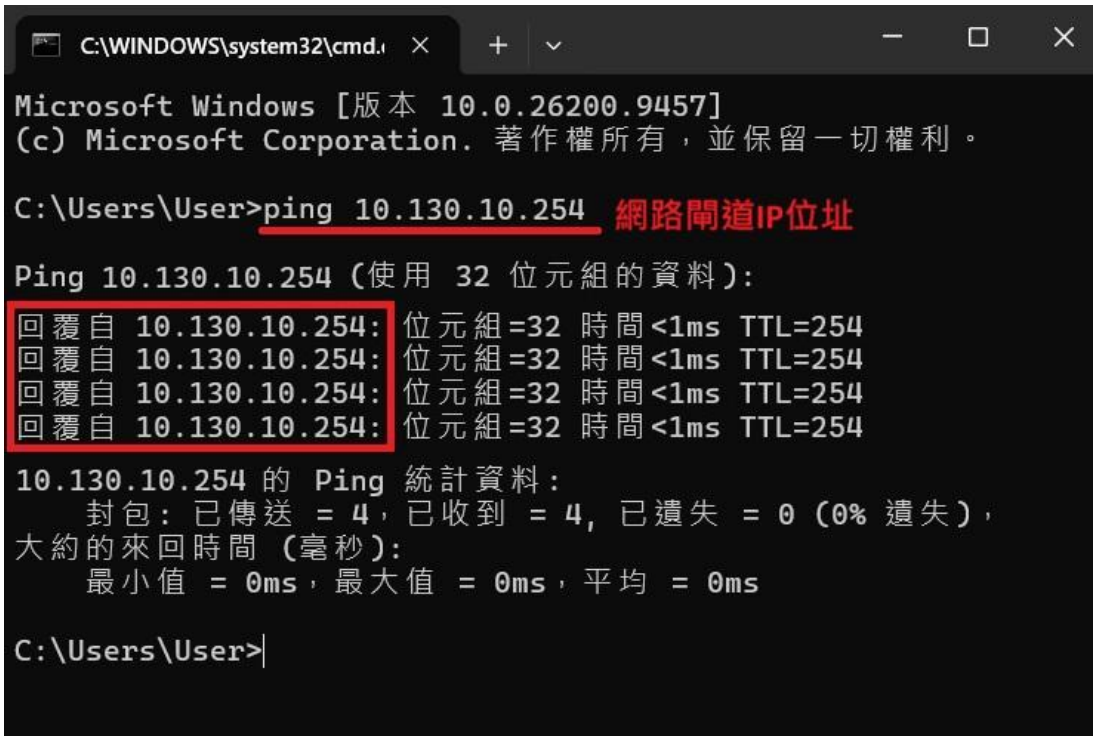
二、進入命令提示字元視窗後，請先輸入「ipconfig /all」指令並按下 Enter，即可查看 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道、DNS 主機等詳細 IP 位址資訊及網路 MAC Address。



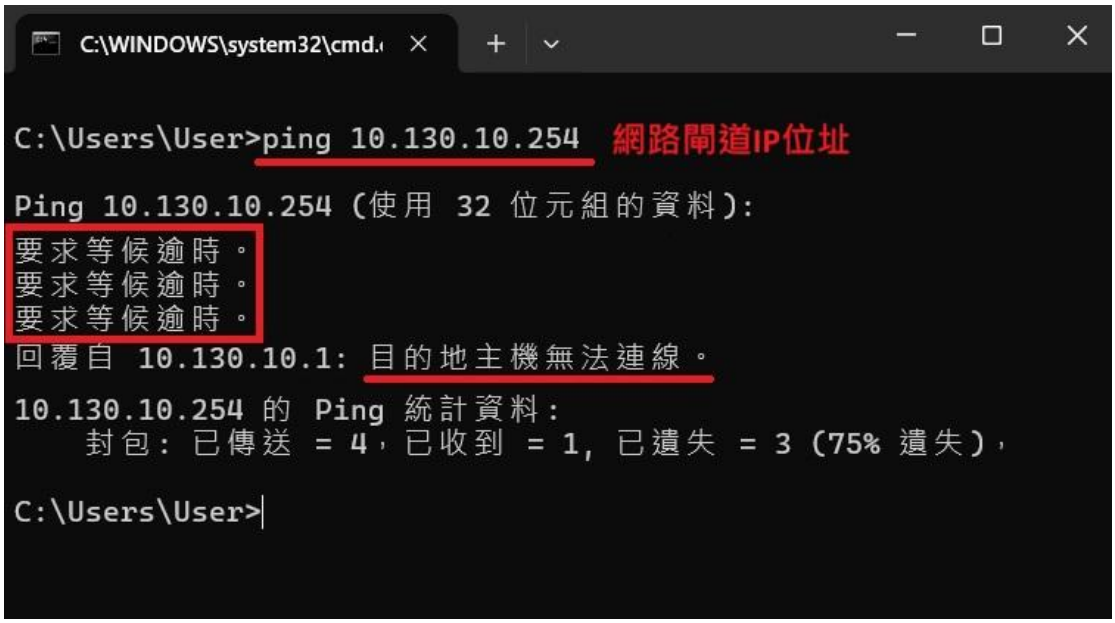
如果顯示：「**媒體已中斷連線**」，表示網路線未正確連接，請先檢查網路線是否正確連接至電腦上，並正確取得如上圖的校內 IP、預設閘道、DNS 網路位址。



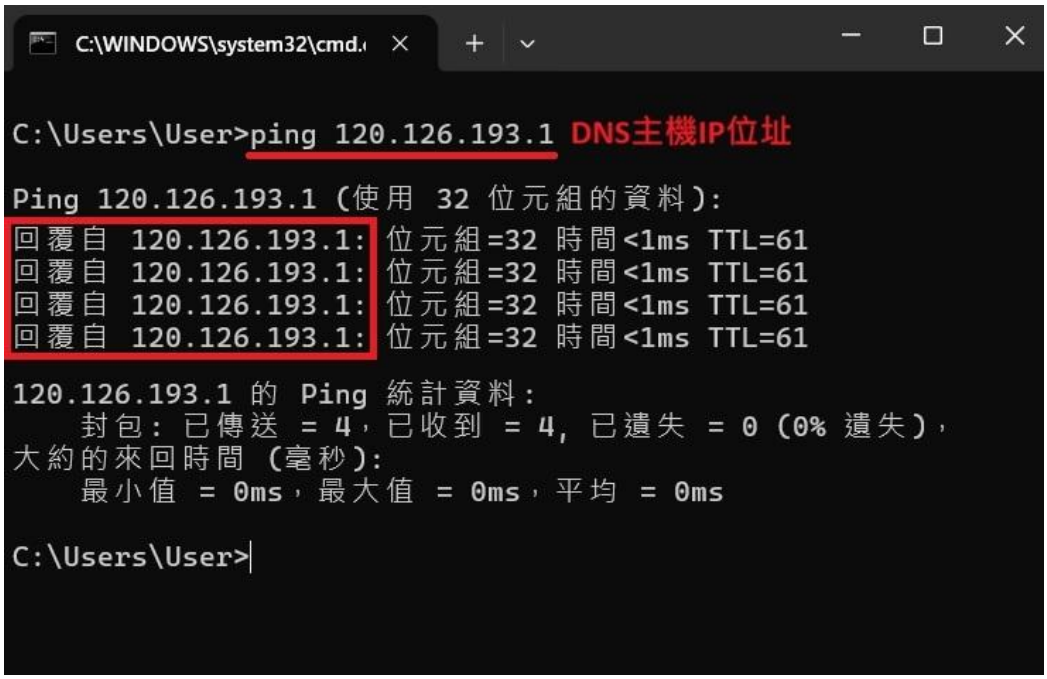
三、如已正確取得校內 IP、預設閘道、DNS 網路位址，可輸入「**ping**」指令測試網路通訊狀態（請打入查到的預設閘道 IP，範例為 ping 10.130.10.254），若顯示「**回覆自**」(Reply from) 表示網路通訊狀態正常。



如網路連線狀態異常，命令提示字元視窗會顯示「**要求等候逾時**」或「**目的地主機無法連線**」，可聯繫資訊中心網路組分機 68222，進行技術支援與檢測服務。

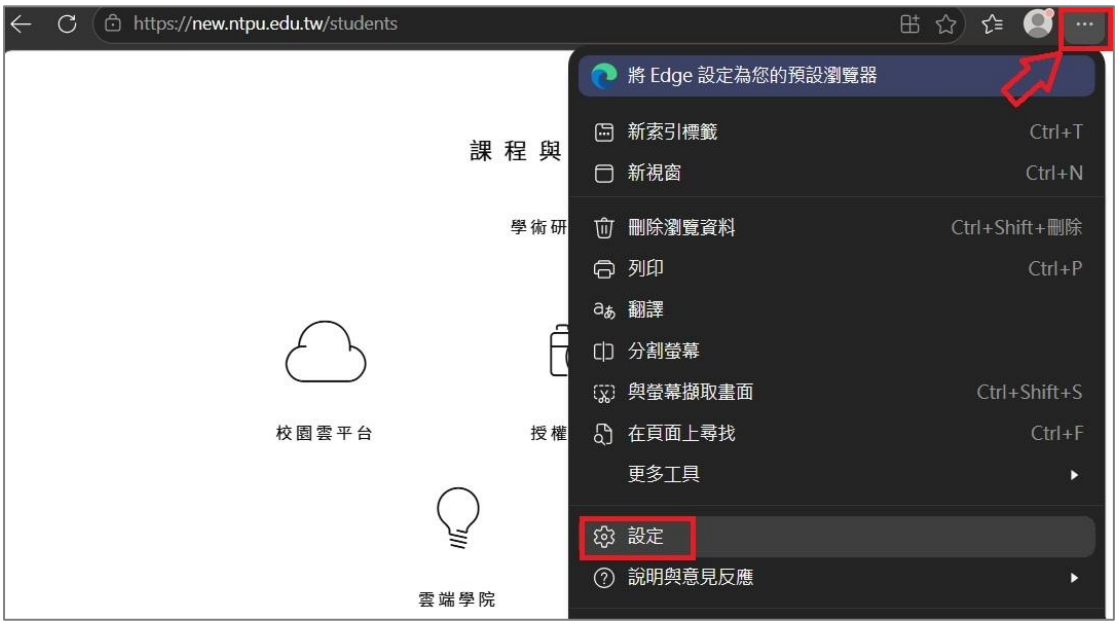


也可以輸入查到的 DNS 伺服器 IP，本例為 ping 120.126.193.1 若顯示「**回覆自**」表示網路通訊狀態正常，若 DNS 無回應，請先檢查 DNS 設定是否正確。

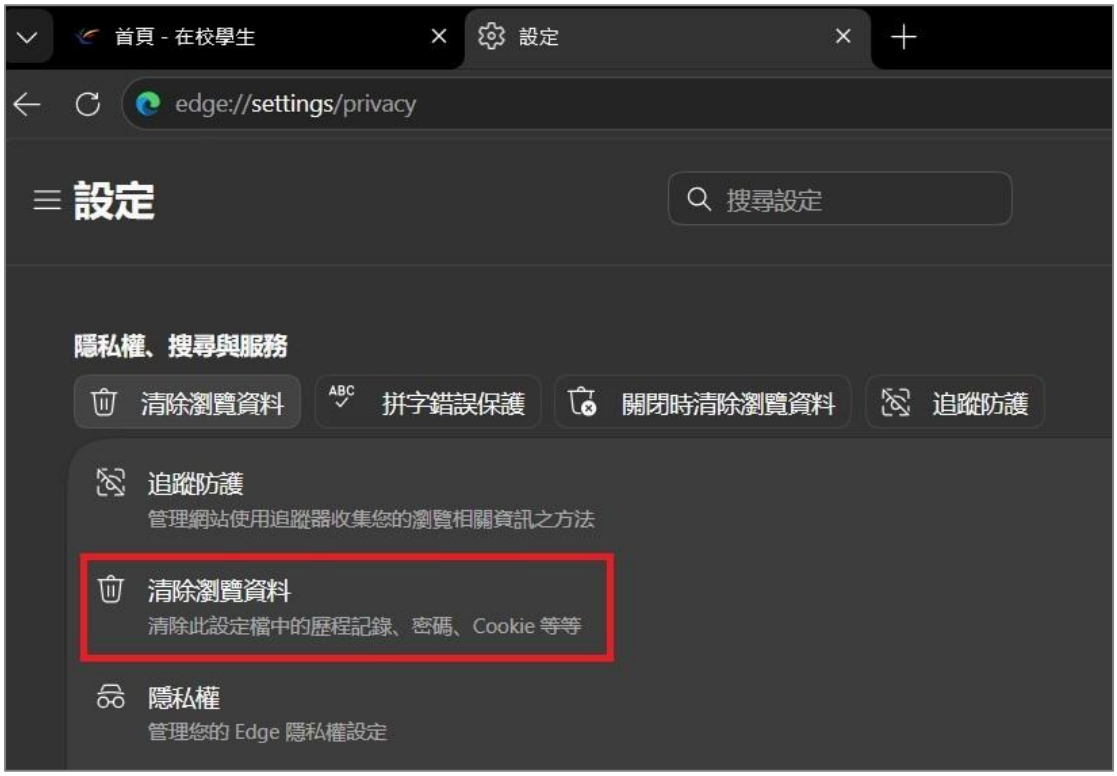


四、當網路連線狀態正常，但瀏覽器網頁打開後仍無法正常顯示，可以透過清除瀏覽器的暫存檔後重試一次，清除方式如下：

Microsoft Edge 瀏覽器，請點選右上角：・・・(設定及其他）再點選：設定



再選擇：清除瀏覽資料 (清除此設定檔中的歷程記錄、密碼、Cookie 等等)



再點選：設定→**隱私權、搜尋與服務**



點選：清除瀏覽資料



最後再點選：**立即清除**
即可完成 Microsoft Edge 瀏覽器的暫存檔案。



國立臺北大學 校園網路常見問題

當校園網路連線正常時，開啟瀏覽器即可順利瀏覽學校網站公告及各項校務行政系統服務資訊。 https://new.ntpu.edu.tw/



四、若完成上述步驟及檢測排查後，仍無法正常連線，請隨時撥打校內分機：68222，由資訊中心網路組提供進一步的網路技術支援與協助服務。